



# COMMUNAUTE DE COMMUNES DES PORTES DE L'ILE DE FRANCE



## ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX QUESTIONNAIRE POUR LES HABITANTS

**Votre commune et la Communauté de Communes des Portes de l'Île-de-France** mènent une démarche d'analyse des besoins sociaux de leurs habitants qui a pour objectif d'identifier leurs besoins prioritaires afin d'y répondre par des actions publiques efficaces et cohérentes sur des thématiques variées : action sociale, petite enfance, emploi, logement, cadre de vie, transport, etc.

En tant qu'habitant du territoire, votre participation est essentielle pour éclairer la collectivité sur les besoins et attentes des usagers des services publics. Chaque membre d'un même foyer a vocation à s'exprimer sur les thématiques abordées ci-après.

**Date limite des réponses : 24 novembre 2021**

**Ce questionnaire est anonyme et prendra moins de dix minutes à remplir**

*Pour rappel, la Communauté de Communes des Portes de l'Île de France est constituée des communes suivantes : Bennecourt, Blary, Boissy-Mauvoisin, Bonnières-sur-Seine, Bréval, Chaufour-lès-Bonnières, Cravent, Freneuse, Gommecourt, La Villeneuve-en-Chevrie, Limetz-Villez, Lommoye, Ménéville, Moisson, Neauphlette, Notre-Dame-de-la-Mer, Saint-Illiers-le-Bois, Saint-Illiers-la-Ville.*

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé et anonymisé par la Communauté de Communes des Portes de l'Île-de-France et son Assistant à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) le bureau d'études POPULUS Etudes en vue de cerner les besoins des habitants du territoire intercommunal. Les destinataires des données sont la Communauté de Communes des Portes de l'Île-de-France et son AMO.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : [loic.bragard@populus-etudes.fr](mailto:loic.bragard@populus-etudes.fr)

## Profil de la personne interrogée

### Q1 : Vous êtes :

- Une femme
- Un homme

### Q2 : Quel âge avez-vous ?

- Moins de 65 ans
- Entre 66 et 74 ans
- 75 ans et plus

### Q3 : Dans quelle commune habitez-vous ?

### Q4 : Depuis combien de temps êtes-vous installé dans cette commune ?

- Moins de 2 ans
- 2-4 ans
- 5-10 ans
- Plus de 10 ans

### Q5 : Quelle est votre situation familiale dans le foyer ?

- Seul(e)
- Seul(e) avec enfant(s)
- En couple sans enfant
- En couple avec enfant(s)
- Avec d'autres membres de votre famille
- En colocation
- Autre, précisez : .....

### Q6 : Avec vous-même, de combien de personnes se compose votre foyer ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- Autre, précisez : .....

### Q7 : Quelle est votre situation professionnelle ?

- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Agriculteur
- Employé
- Ouvrier
- Profession libérale
- Cadre / Agent de maîtrise
- Chômage / Recherche d'emploi
- Sans activité professionnelle
- Retraite
- Congé parental
- Études / Formation
- Autre, précisez : .....

**Q8 : Êtes-vous en situation de handicap ?**

- Oui
- Non

**Votre logement**

**Q9 : Vous êtes :**

- Locataire d'un logement social
- Locataire d'un logement privé
- Propriétaire
- Hébergé gratuitement
- Résident d'une aire d'accueil
- Autre, précisez : .....

**Q10 : Comment décririez-vous votre situation actuelle par rapport à votre logement ?**

- Très insatisfait
- Insatisfait
- Ni satisfait, ni insatisfait
- Satisfait
- Très satisfait

**Q11 : Si vous avez coché les réponses « Très insatisfait », « Insatisfait » ou « Ni satisfait, ni insatisfait », pour quelles raisons ? (plusieurs réponses possibles à classer par ordre de priorité)**

- Problème de superficie : trop petit
- Problème de superficie : trop grand
- Voisinage
- Insalubrité
- Inconfort (isolation thermique, isolation sonore, etc.)
- Environnement (localisation, vie de quartier, vie extérieure)
- Logement non adapté à mon état de santé (situation de handicap, perte d'autonomie, etc.)
- Coût du logement (loyer hors charges, charges locatives, etc.)
- Autre, précisez : .....

**Q12 : Avez-vous une demande de logement social en cours ?**

- Oui
- Non

**Q13 : Si vous avez coché les réponses « Oui » à la question 12, précisez depuis combien de temps :**

.....

**Vos pratiques quotidiennes**

**Q14 : Êtes-vous bénévole dans une association de votre commune ?**

- Oui
- Non

**Q15 : Êtes-vous adhérent d'une association ou d'un club ?**

- Oui
- Non

Si oui, sur quelle commune ? :

**Q16 : À quelle fréquence pratiquez-vous des activités culturelles, sportives ou de loisirs ?**

- Moins d'une fois par mois (rarement)
- Une à deux fois par mois (très peu)
- Une fois par semaine (de temps en temps)
- Plus d'une fois par semaine (très régulièrement)

Si oui, sur quelle commune ? :

**Q17 : Si vous avez coché les réponses « Moins d'une fois par mois » et « Une à deux fois par mois », pour quelle(s) raison(s) ?**

- Vous avez des difficultés à vous déplacer
  - horaires de bus inadaptés
  - pas de véhicule
  - contraintes familiales,
  - autre, précisez : .....
- Votre emploi du temps ne vous permet pas de pratiquer des activités sur votre temps libre
- Vous pratiquez déjà des activités hors de la Communauté de Communes
- Vous n'avez pas connaissance de ces activités
- Vous n'avez pas d'attrait particulier pour les activités proposées
- Autre, précisez : .....

**Q18 : Comment vous déplacez-vous au quotidien ?**

- Votre véhicule personnel
- En transport en commun
- À pied
- À vélo
- Avec le véhicule d'un tiers (parent, ami, etc.)
- Covoiturage
- Autre, précisez : .....

**Q19 : Est-ce que vous rencontrez des difficultés ?**

- Oui
- Non

**Q20 : Si vous avez coché les réponses « Oui » à la question 19, précisez lesquelles :**

.....

**Q21 : Fréquentez-vous au moins un service à la population (service administratif ou social) dans votre commune de résidence ?**

- Oui
- Non

**Q22 : Si vous avez coché « Oui » à la question 17, nous vous remercions de donner des exemples :**

Exemple 1 : .....

Exemple 2 : .....

Exemple 3 : .....

**Q23 : Fréquentez-vous au moins un service à la population (service administratif ou social) sur le territoire de la Communauté de Communes des Portes de l'Île-de-France ?**

Oui

Non

**Q24 : Si vous avez coché « Oui » à la question 23, nous vous remercions d'en donner des exemples**

**Q25 : Fréquentez-vous au moins un service à la population sur une commune en dehors de la Communauté de Communes des Portes de l'Île-De-France ?**

Oui

Non

**Q26 : Si vous avez coché « Oui » à la question 25, nous vous remercions d'en donner des exemples et la commune :**

Exemple 1 : .....

Exemple 2 : .....

Exemple 3 : .....

**Q27 : Comment vous informez-vous des activités, évènements et animations qui se déroulent près de chez vous ?**

Le journal d'informations municipales et intercommunales

Les flyers et affiches

Les réseaux sociaux (Facebook, twitter, Instagram, etc.)

Le site internet de la ville / de l'intercommunalité

Le bouche-à-oreille

Autre, précisez : .....

**Q28 : Quel est votre niveau d'information vis-à-vis des activités, évènements et animations qui se déroulent près de chez vous ?**

Bon

Moyen

Mauvais

**Q29 : Selon vous, quelles sont les activités manquantes sur le territoire de la Communauté de Communes des *Portes de l'Île-De-France* ?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### Le cadre de vie dans votre commune

**Q30 : De manière générale, comment jugez-vous la qualité de vie dans votre commune ?**

- Mauvaise
- Passable
- Moyenne
- Bonne
- Très bonne

**Q31 : Quels sont les atouts de votre commune ?**

.....  
.....

**Q32 : Quelles sont les faiblesses de votre commune ?**

.....  
.....

**Q33 : Que souhaiteriez-vous voir mis en œuvre pour améliorer la qualité de vie au sein de votre commune ? (plusieurs réponses possibles à classer par ordre de priorité)**

- des structures et des équipements de proximité (maison de santé, accompagnement social, etc.)
- des services publics (Poste, PMI, CPAM, CAF, Trésor Public...)
- des activités de loisirs, sportives ou culturelles
- des événements et manifestations à destination de tous publics (jeunes, familles, seniors, etc.)
- un développement du lien social et de l'entraide entre les habitants
- de la sécurité
- des transports
- des commerces de proximité
- des espaces d'activité (parcs, jeux, etc.)
- Autre, précisez : .....

### Votre accès aux soins

**Q509 : Jugez-vous l'offre de médecins suffisante sur le territoire ?**

- Oui  
 Non

**Q51 : Votre accès aux soins est :**

- Inexistant  Bon  
 Difficile  Parfait  
 Suffisant

**Q52 : Dans quel domaine l'offre médicale / paramédicale devrait-elle être améliorée ?**

- Médecine générale  Gynécologie  
 Médecine / Chirurgie dentaire  Ophtalmologie  
 Pédiatrie  Hospitalisation à domicile  
 Médecines douces  
 Autre, précisez : .....

### L'Action Sociale

**Q53 : Bénéficiez-vous d'une aide financière (alimentaire, énergie, loyer...) ?**

- Oui  
 Non

Si oui, précisez la nature de l'aide :

**Q54 : Bénéficiez-vous du service d'aide à domicile ?**

- Oui  
 Non

**Q55 : Bénéficiez-vous du portage des repas ?**

- Oui  
 Non

**Q56 : Bénéficiez-vous du Transport à la demande ?**

- Oui  
 Non

**Q57 : Avez-vous déjà rencontré un travailleur social (Assistant social, conseiller APA ...) ?**

- Oui  
 Non

**Q58 : Si vous avez coché « Oui » à la question 57, nous vous remercions de préciser :**

- auprès de quelle structure : .....  
 pour quels besoins : .....  
 sous quels délais avez-vous obtenu un rendez-vous : .....

### Les besoins sociaux que vous identifiez

**Q59 : Quelles sont les cinq principales thématiques pour lesquelles vous identifiez des besoins sur le territoire (5 réponses maximum à ordonner par priorité)**

- Le logement : accès au logement, conseil en cas de difficultés d'occupation, adaptation du logement (insalubrité, mauvaise isolation, etc.)
- La petite enfance (enfants âgés de 0 à 3 ans), l'enfance (enfants âgés de 3 à 11 ans) et la jeunesse (jeunes âgés de 11 à 24 ans) : garde d'enfants, accueils périscolaire et extrascolaire, loisirs, insertion professionnelle, formation, etc
- Accompagnement social des thématiques spécifiques : handicap, parents seuls, etc.
- Santé: accès aux soins
- Autonomie : accompagnement et accueil des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, maintien à domicile
- Emploi et insertion professionnelle : accompagnement des demandeurs d'emploi, montée en qualification des actifs, etc.
- La mobilité (déplacements, transports)
- L'accès au numérique
- L'accompagnement aux démarches administratives
- Le cadre de vie, la vie locale, la participation citoyenne
- La parentalité : participation des parents dans l'action éducative et l'épanouissement de leurs enfants

### Expression libre

**Q60 : cette zone est destinée à recueillir tout sujet qu'il vous semble pertinent d'aborder et qui n'a pas été évoqué dans cette enquête :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....



### Suite du questionnaire

**Q61 : Acceptez-vous d'être sollicité(e) pour d'éventuels échanges supplémentaires au cours de la mission du bureau d'études Populus auprès de la Communauté de Communes Portes de l'Île-De-France ?**

- Oui  
 Non

***Si oui, nous vous remercions de nous communiquer :***

***vos prénom et nom :*** .....

***votre adresse mail :*** .....@.....

***pour que nous puissions vous contacter.***

Les données recueillies seront stockées par la Communauté de Communes des Portes de l'Île-de-France et son Assistant à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) le bureau d'études POPULUS Etudes. Ces données seront exclusivement utilisées par la Communauté de Communes ou par son AMO dans le cadre de l'étude. A son terme, les données seront supprimées.

**Nous vous remercions pour votre collaboration.**

